

네이버웍스 코어(NAVER WORK Core) 이용약관

제 1 조 (목적)

본 약관은 네이버클라우드 주식회사(이하 "회사")가 제공하는 네이버웍스 코어(이하 "웍스 코어" 또는 "서비스")를 이용함에 있어, 회사와 고객 간의 권리와 의무 및 기타 필요한 사항을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

제 2 조 (용어 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. '서비스'라 함은 회사가 고객에게 네이버웍스에서 클라우드 기반 메신저, 메일, 화상 회의 등의 기능을 제공하는 네이버웍스 코어를 의미합니다. 서비스는 단일 서비스로 판매되거나 여러 서비스를 패키징하여 판매됩니다.
2. '옵션 상품'이라 함은 웍스 코어 상품에 종속된 상품으로서, 웍스 코어 기본 상품을 이용하는 것을 전제로 구매 및 이용 가능한 상품을 의미합니다.
3. '외부 그룹 메시지방'이라 함은 같은 '고객'에 포함되어 있지 아니한 개인 및 회사 사이에 메시지, 노트, 일정, 폴더 기능을 함께 사용할 수 있는 그룹 메시지방을 의미합니다.

제 3 조 (약관의 게시 및 수정)

- ① 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 네이버웍스(NAVER WORKS) 이용약관, 관계법령, 상관례 및 홈페이지에 명시된 서비스 별 안내, 지침, 가이드라인을 적용합니다.
- ② 고객은 서비스 이용 시 본 약관이 적용되는 사항 외에 네이버웍스 이용약관이 함께 적용됨을 숙지하고, 본 약관 및 네이버웍스 이용약관의 내용 및 개정 사항을 수시로 확인해야 합니다. 본 약관 및 네이버웍스 이용약관의 내용 및 개정 사항에 대해 확인하지 않음으로 인해 고객에게 발생한 손해 및 손실에 대해서 회사는 책임을 부담하지 않습니다.
- ③ 서비스 이용 시 본 약관에 정한 내용이 우선 적용되며, 본 약관에 정하지 아니한 내용은 네이버웍스 이용약관에 정한 내용이 적용됩니다. 네이버웍스 이용약관과 본 약관의 내용이 상이할 경우에는 본 약관의 내용이 우선 적용됩니다.

제 4 조 (유료 플랜 전환)

회사가 고객에게 제공하는 무료체험 상품 사양 및 기능은 수시로 변할 수 있습니다. 이에 따라 고객이 무료체험 이후 유료 플랜으로 전환 시, 고객이 선택한 유료 플랜에 따라 무료체험 대비 일부 기능 또는 용량 등이 축소될 수 있으며 무료체험 시 이용하던 데이터에 접근할 수 없거나 용량 초과로 인해 데이터가 삭제될 수 있습니다. 따라서 고객은 유료 플랜 전환 시 필요로 하는 기능 및 용량을 명확하게 확인하고 유료 플랜으로 전환해야 합니다.

제 5 조 (옵션 상품 이용)

고객이 웍스 코어에 종속된 옵션 상품인 아카이빙(메일), 아카이빙(메시지) 상품을 사용하는 경우에 아래 각호가 적용됩니다.

1. 고객이 아카이빙(메일), 아카이빙(메시지) 기능을 특정 구성원에 적용하는 경우, 각 적용 시점 기준으로 보관기간이 산정됩니다. 단, 구성원이 적용 시점 이전에 이미 삭제하여 확인할 수 없는 데이터에 대해서는 적용되지 않습니다.
2. 회사는 법령 상 보관 의무가 있지 않는 한 네이버웍스 코어 또는 아카이빙(메일), 아카이빙(메시지)의 이용이 종료된 이후에는((가)네이버웍스 코어 이용계약이 종료되거나, (나)고객이 아카이빙(메일), 아카이빙(메시지)을 갱신하지 않거나 (다)고객이 지정한 보관 기간이 지난 경우 등) 고객의 데이터를 보관할 의무가 없습니다.

3. 아카이빙 대상 서비스는 메일과 메시지로 한정합니다.

제 6 조 (외부 그룹 메시지방 이용 등)

- ① 관리자는 '서비스 admin 콘솔' 내 외부 멤버와 대화하기 메뉴에서 다른 회사의 워크 코어 사용자와 대화를 허용하는 것으로 설정함으로써, 외부 그룹 메시지방 기능을 사용할 수 있습니다. 외부 그룹 메시지방 기능 사용이 허용되면 구성원은 외부 그룹 메시지방을 만들어 워크 코어를 사용하는 다른 회사의 사용자 여러 명과 대화할 수 있습니다.
- ② 외부 그룹 메시지방의 메시지, 노트, 일정, 할 일, 폴더의 사용 용량은 메시지방을 최초 생성한 구성원이 소속된 회사의 용량을 사용합니다. 해당 회사가 워크 코어 상품을 해지할 경우 해당 메시지방에서 주고 받은 메시지, 노트, 일정, 할 일, 폴더 및 파일은 자동으로 삭제됩니다.
- ③ 외부 그룹 메시지방을 함께 사용하는 개인 및 회사의 구성원은 누구나 외부 그룹을 관리할 수 있는 마스터가 될 수 있습니다. 마스터는 외부 그룹 메시지방을 삭제할 수 있고 그룹 내 멤버를 추가하거나 탈퇴시킬 수 있으며, 그룹 내 타인이 작성한 데이터를 수정하거나 삭제할 수 있습니다.
- ④ 외부 그룹 메시지방을 함께 사용 중인 회사는 서비스 Admin 콘솔의 감사 기능을 통해 외부 그룹 메시지방의 전체 활동 내역을 확인할 수 있습니다. 단, 파일 업로드/다운로드 내역은 외부 그룹 메시지방을 최초로 생성한 멤버가 소속된 회사만 확인할 수 있습니다.

부칙

본 약관은 2024년 6월 4일부터 적용됩니다.